

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3	1.2.5 Gleichgewichtspreisbildung	36
		1.2.6 Funktionen des Gleichgewichtspreises . .	37
		<i>Zusammenfassung und Lernkontrolle</i>	<i>38</i>
A Lernfeld 1: Die eigene Berufsausbildung mitgestalten	9	2 Beschaffungsvorgänge	40
1 Berufsausbildungsverhältnis	10	2.1 Planung und Durchführung von Beschaffungsvorgängen	40
1.1 Grundlagen	10	2.2 Bedarfsermittlung	41
1.2 Abschluss und Inhalte des Berufsausbildungsvertrages	11	2.3 Bezugsquellenermittlung	43
1.3 Rechte und Pflichten aus dem Berufsausbildungsvertrag	12	2.4 Die Anfrage	43
1.4 Berufsausbildungsdauer und Probezeit	14	2.5 Das Angebot	44
1.5 Berufsausbildungsende und Kündigung	14	2.6 Der Angebotsvergleich	44
<i>Zusammenfassung und Lernkontrolle</i>	<i>15</i>	2.7 Die A-B-C Analyse	47
		<i>Zusammenfassung und Lernkontrolle</i>	<i>50</i>
2 Rechtliche Bestimmungen des Arbeitsschutzes für Jugendliche und Auszubildende	17	C Lernfeld 5: Personalvorgänge zielorientiert mitgestalten	53
2.1 Arbeitsrechtliche Schutzbestimmungen im Überblick	17	1 Personalwirtschaft	54
2.2 Arbeitsschutz für jugendliche Arbeitnehmer und Auszubildende	18	1.1 Bedeutung und Ziele der Personalwirtschaft	54
<i>Zusammenfassung und Lernkontrolle</i>	<i>21</i>	1.2 Aufgaben der Personalwirtschaft	55
3 Betriebliche und gewerkschaftliche Interessenvertretung für Jugendliche und Auszubildende	23	1.2.1 Personalplanung	55
3.1 Kollektive Mitbestimmung und Interessenvertretung in der Jugend- und Auszubildendenvertretung	23	1.2.2 Personalbedarfsplanung	56
3.2 Gewerkschaftliche Interessenvertretung nach dem Tarifvertragsgesetz	25	1.2.3 Personaleinsatzplanung	57
<i>Zusammenfassung und Lernkontrolle</i>	<i>27</i>	<i>Zusammenfassung und Lernkontrolle</i>	<i>58</i>
B Lernfeld 3: Güterbeschaffung vorbereiten	29	2 Beschäftigungsverhältnisse im öffentlichen Dienst	60
1 Markt und Preis	30	2.1 Allgemeine Differenzierung	60
1.1 Der Markt	30	2.2 Öffentlich-rechtliches Dienst- und Treueverhältnis (Beamtenverhältnis)	60
1.1.1 Begriff	30	2.3 Privatrechtliches Arbeitsverhältnis im öffentlichen Dienst	65
1.1.2 Aufgaben des Marktes	30	<i>Zusammenfassung und Lernkontrolle</i>	<i>65</i>
1.1.3 Marktarten	31	3 Rechtliche und soziale Rahmenbedingungen der Arbeitnehmer in der öffentlichen Verwaltung	67
1.1.4 Marktformen	32	3.1 Grundlagen des Arbeitsrechts	67
1.2 Preisbildung	33	3.2 Individualarbeitsrecht	68
1.2.1 Preisbildung im Modell des vollkommenen Marktes	33	3.2.1 Wesen und Abschluss von Arbeitsverträgen	68
1.2.2 Modellannahmen der Preisbildung im vollkommenen Markt	34	3.2.2 Inhalt von Arbeitsverträgen	68
1.2.3 Verhalten der Nachfrager	35	3.2.3 Dauer von Arbeitsverhältnissen	70
1.2.4 Verhalten der Anbieter	36	3.2.4 Haupt- und Nebenpflichten aus Arbeitsverträgen	70
		3.2.5 Arbeitszeit	74
		3.2.6 Arbeitszeitformen	76
		3.2.7 Beendigung von Arbeitsverhältnissen	79
		3.2.8 Besondere arbeitsrechtliche Verträge: Probearbeitsverhältnis	85
		<i>Zusammenfassung und Lernkontrolle</i>	<i>86</i>



3.3 Schutzrechte in Arbeitsverhältnissen... 92
 3.3.1 Überblick 92
 3.3.2 Soziale Schutzrechte..... 92
 3.3.3 Technischer Arbeitsschutz..... 108
 3.4 Arbeitsgerichtsbarkeit..... 111
 3.4.1 Aufbau der Arbeitsgerichte 111
 3.4.2 Verfahrensarten 111
Zusammenfassung und Lernkontrolle 113
 3.5 Kollektives Arbeitsrecht 117
 3.5.1 Möglichkeiten der kollektiven Mitbestimmung 117
 3.5.2 Betriebsrat 117
 3.5.3 Personalrat 122
 3.5.4 Betriebs- bzw. Dienstvereinbarungen .. 124
 3.5.5 Überblick über die innerbetriebliche Mitbestimmung im Rahmen des BetrVG und BPersVG bzw. LPVG BW . 125
Zusammenfassung und Lernkontrolle 126
 4 Mitarbeiterführung 129
 4.1 Grundlagen 129
 4.2 Aus- und Weiterbildung..... 130
 4.3 Gesprächsführung 132
 4.3.1 Grundlagen 132
 4.3.2 Kommunikation und Kommunikationsmodelle 132
 4.3.3 Gesprächsführungsformen..... 134
 4.3.4 Gesprächsablauf..... 135
Zusammenfassung und Lernkontrolle 136

D Lernfeld 6: Rechtsgrundlagen zur Ermittlung von Einkommen im öffentlichen Dienst anwenden und Arbeitsentgelte berechnen 139
 1 Tarifvertragsrecht 140
 1.1 Gesetzliche Grundlage und Koalitionsfreiheit..... 140
 1.2 Tarifvertragsparteien 140
 1.3 Tariffähigkeit 140
 1.4 Tarifautonomie..... 141
 1.5 Tarifvertragsarten..... 141
 1.6 Tarifbindung 142
 1.7 Tarifverhandlung 143
 1.8 Arbeitskampfmaßnahmen 144
Zusammenfassung und Lernkontrolle 146
 2 Entlohnung für Arbeitszeit 148
 2.1 Entlohnung 148
 1.2 Entgelt für Angestellte 149
 1.3 Entgelt für Beamte 153
 1.4 Gesetzlicher Lohnabzug..... 158
 1.5 Entgeltabrechnung..... 162
Zusammenfassung und Lernkontrolle 164

3 Einkommensteuer – zu versteuerndes Einkommen 166
 3.1 Grundlagen der Einkommensteuer... 166
 3.1.1 Einkommensteuerpflicht..... 166
 3.1.2 Steuererhebung 166
 3.2 Ermittlung des zu versteuernden Einkommens 167
 3.2.1 Berechnungsschema und Grundlagen der Einkommensermittlung 167
 3.2.2 Steuerschuld 172
 3.2.3 Besteuerung der Einkünfte aus nicht-selbstständiger Arbeit..... 173
 3.2.4 Besteuerung der Einkünfte aus Kapitalvermögen 173
 3.2.5 Einkünfte aus Vermietung und Verpachtung 175
 3.2.6 Sonstige Einkünfte 176
 3.2.7 Vorsorgeaufwendungen als Sonderausgaben 177
Zusammenfassung und Lernkontrolle 180

E Lernfeld 8: Verwaltungsleistungen wirtschaftlich erstellen und kundenorientiert anbieten 183

1 Güter..... 184
 1.1 Bedürfnisdeckung 184
 1.2 Güterarten 184
 1.3 Private und öffentliche Güter 186
Zusammenfassung und Lernkontrolle 188
 2 Ziele – Funktionen – Aufgaben..... 189
 2.1 Ziele der öffentlichen Verwaltung..... 189
 2.1.1 Zielbegriff 189
 2.1.2 Operationalisierung von Zielen..... 190
 2.2 Prozess der politischen Willensbildung.. 191
 2.3 Erfüllung öffentlicher Aufgaben 191
Zusammenfassung und Lernkontrolle 193
 3 Organisationsformen öffentlicher Verwaltungen 194
 3.1 Rechtsträger der öffentlichen Verwaltung 194
 3.2 Organisationseinheiten in der öffentlichen Verwaltung..... 196
 3.2.1 Organisationsbefugnis 196
 3.2.2 Verwaltungsorganisation 197
 3.2.3 Verwaltungsaufbau in den Bundesländern 197
 3.2.4 Verwaltungsaufbau in den Gemeinden und Landkreisen..... 198
 3.3 Aufgaben und Leistungsbereiche in der öffentlichen Verwaltung..... 198
 3.4 Qualitätsmanagement in der öffentlichen Verwaltung..... 199
Zusammenfassung und Lernkontrolle 201

4 Marketing 203
 4.1 Begriff 203
 4.2 Marketing in Verwaltungsbetrieben ... 203
 4.3 Marketingstrategie 204
 4.3.1 Begriff 204
 4.3.2 Marktforschung 205
 4.3.3 Marketingziele 208
 4.3.4 Marketinginstrumente 208
 4.3.5 Marketing-Controlling 218
Zusammenfassung und Lernkontrolle 219

F Lernfeld 12: Öffentliche Leistungen in alternativen rechtlichen Formen erbringen .. 223

1 Handelsrechtliche Grundlagen für Unternehmen. 224
 1.1 Handelsrecht 224
 1.2 Gründung privatrechtlicher Unternehmung 224
 1.2.1 Gründungsstufen 224
 1.2.2 Kaufmannseigenschaft 226
 1.2.3 Firmierung 229
 1.3 Ziele privatrechtlicher Unternehmen. . . 234
 1.3.1 Zielbegriff 234
 1.3.2 Aufgaben von Zielen 235
 1.3.3 Zielarten 235
 1.3.4 Zielbeziehungen 237
 1.3.5 Formulierung operationalisierter Ziele. . 239
Zusammenfassung und Lernkontrolle 239
 1.4 Rechtsformen privatrechtlicher Unternehmen. 240
 1.4.1 Überblick 240
 1.4.2 Entscheidungskriterien für die Wahl der Rechtsform 241
 1.4.3 Einzelunternehmung 244
 1.4.4 Personengesellschaften 246
 1.4.5 Kapitalgesellschaften 253
 1.5 Vertretungen 264
 1.5.1 Stellvertreter 264
 1.5.2 Vollmachten nach dem HGB 265
 1.5.2 Handlungsvollmacht 265
 1.5.3 Prokura 266
Zusammenfassung und Lernkontrolle 267
 1.6 Kreditarten und Kreditsicherungen. 271
 1.6.1 Finanzierungsbegriff bei privatrechtlichen Unternehmen. 271
 1.6.2 Kreditarten 272
 1.6.3 Kreditsicherheiten 278
Zusammenfassung und Lernkontrolle 288
 2 Öffentliche Unternehmen 290
 2.1 Begriff und Einteilung 290
 2.2 Unternehmen ohne eigene Rechtspersönlichkeit. 293
 2.2.1 Anstalten ohne Rechtsfähigkeit 293

2.2.2 Regiebetrieb (reine Form). 293
 2.2.3 Eigenbetrieb und Bundesbetriebe (verselbstständigte Regiebetriebe) ... 293
 2.3 Juristische Personen des öffentlichen Rechts 294
 2.3.1 Gemeinsamkeiten 294
 2.3.2 Rechtsfähige Anstalten des öffentlichen Rechts 294
 2.3.3 Stiftungen des öffentlichen Rechts ... 294
 2.3.4 Körperschaften des öffentlichen Rechts 294
 2.4 Privatrechtliche Unternehmensformen .. 295
 2.4.1 Eigengesellschaften mit gemeinschaftlicher Zielsetzung 295
 2.4.2 Öffentliche Erwerbsunternehmen. 295
 2.4.3 Gemischtwirtschaftliche Unternehmen. 295
Zusammenfassung und Lernkontrolle 296

G Lernfeld 14: Staatliches Handeln in nationale und internationale wirtschaftliche Zusammenhänge einordnen 297

1 Unternehmen im Wirtschaftskreislauf. . 298
 1.1 Einfacher Wirtschaftskreislauf. 298
 1.2 Erweiterter Wirtschaftskreislauf 299
 1.3 Bruttoinlandsprodukt 302
 1.4 Wichtige statistische Größen zur Beurteilung der Wirtschaftskraft mit Hilfe des BIP. 303
Zusammenfassung und Lernkontrolle 304
 2 System der Sozialen Marktwirtschaft und ihre Ordnungselemente 306
 2.1 Wirtschaftsordnung als Bestandteil der Gesellschaftsordnung 306
 2.2 Grundtypen der Wirtschaftsordnung .. 307
 2.3 Soziale Marktwirtschaft 308
Zusammenfassung und Lernkontrolle 310
 3 Wirtschaftspolitik 311
 3.1 Wirtschaftspolitische Ziele 311
 3.1.1 Überblick über die wirtschaftspolitischen Ziele 311
 3.1.2 Preisniveaustabilität 312
 3.1.3 Vollbeschäftigung 315
 3.1.4 Stetiges und angemessenes Wirtschaftswachstum 316
 3.1.5 Außenwirtschaftliches Gleichgewicht .. 318
 3.1.6 Weitere Ziele der Wirtschaftspolitik ... 318
 3.2 Beziehungen zwischen den wirtschaftspolitischen Zielen. 320
Zusammenfassung und Lernkontrolle 321
 3.3 Konjunkturelle Schwankungen und strukturelle Veränderungen 323

3.3.1 Konjunktur und Konjunkturschwankungen	323	3.4.4 Strategie und Instrumente der Geldpolitik	338
3.3.2 Konjunkturindikatoren	327	3.4.5 Mindestreservepolitik	345
3.3.3 Zusammenhang zwischen Konjunkturphasen und -indikatoren	329	<i>Zusammenfassung und Lernkontrolle</i>	347
3.3.4 Strukturwandel und -krisen	330	3.5 Globalisierung und internationale wirtschaftspolitische Zusammenarbeit	350
<i>Zusammenfassung und Lernkontrolle</i>	332	3.5.1 Globalisierung	350
3.4 Geldpolitik des Europäischen Systems der Zentralbanken (ESZB)	334	3.5.2 Wirtschaftspolitische Zusammenarbeit von Staaten	351
3.4.1 EZB, ESZB und Eurosystem	334	<i>Zusammenfassung und Lernkontrolle</i>	355
3.4.2 Zielsetzung	335	Sachwortverzeichnis	357
3.4.3 Funktion und Aufgaben	335		